**AFFIDAMENTO DEL SERVIZIO DI CONDUZIONE E GESTIONE DI INTERVISTE SVOLTE CON TECNICA CATI E/O CAPI PER LA REALIZZAZIONE DI INDAGINI STATISTICHE PER ISTAT**

DOCUMENTO DI CONSULTAZIONE DEL MERCATO

***Da inviare a mezzo mail all’indirizzo:***

ictconsip@postacert.consip.it

Roma, 03/07/2020

**Premessa**

Nell'ambito della Convenzione, siglata il 27/07/2018, ISTAT ha affidato a Consip S.p.A. lo svolgimento di attività di supporto in tema di acquisizione di beni e servizi, ivi comprese le attività ausiliarie, connesse e strumentali, al duplice fine di supportare gli obiettivi di finanza pubblica, favorendo l'utilizzo di strumenti informatici nella P.A. e promuovere la semplificazione, l'innovazione e il cambiamento.

Il presente documento di consultazione del mercato, in coerenza con quanto indicato nelle Linee Guida n. 14 dell’ANAC recanti “Indicazioni sulle consultazioni preliminari di mercato”, ha l’obiettivo di:

* garantire la massima pubblicità alle iniziative per assicurare la più ampia diffusione delle informazioni;
* ottenere la più proficua partecipazione da parte dei soggetti interessati;
* pubblicizzare al meglio le caratteristiche qualitative e tecniche dei beni e servizi oggetto di analisi;
* ricevere, da parte dei soggetti interessati, osservazioni e suggerimenti per una più compiuta conoscenza del mercato riguardo a eventuali soluzioni alternative, purché rispondenti in toto alle esigenze dell’Amministrazione di seguito riportate, nonché alle condizioni di prezzo mediamente praticate.

Vi preghiamo di fornire il Vostro contributo - previa presa visione dell’informativa sul trattamento dei dati personali sotto riportata - compilando il presente questionario e inviandolo entro **15 giorni solari** dalla data odierna all’indirizzo PEC ictconsip@postacert.consip.it.

Tutte le informazioni da Voi fornite con il presente documento saranno utilizzate ai soli fini dello sviluppo dell’iniziativa in oggetto.

Consip S.p.A., in ragione di quanto di seguito previsto in materia di trattamento dei dati personali, si impegna a non divulgare a terzi le informazioni raccolte con il presente documento.

**L’invio del documento al nostro recapito implica il consenso al trattamento dei dati forniti.**

**Dati azienda**

|  |  |
| --- | --- |
| **Azienda** |  |
| **Indirizzo** |  |
| **Nome e cognome del referente** |  |
| **Ruolo in azienda** |  |
| **Telefono** |  |
| **Fax** |  |
| **Indirizzo e-mail** |  |
| **Data compilazione del questionario** |  |

**Informativa sul trattamento dei dati personali**

Ai sensi dell'art. 13 del Regolamento europeo 2016/679 relativo alla protezione delle persone fisiche con riguardo al trattamento dei dati personali (nel seguito anche “Regolamento UE”), Vi informiamo che la raccolta ed il trattamento dei dati personali (d’ora in poi anche solo “Dati”) da Voi forniti sono effettuati al fine di consentire la Vostra partecipazione all’ attività di consultazione del mercato sopradetta, nell’ambito della quale, a titolo esemplificativo, rientrano la definizione della strategia di acquisto della merceologia, le ricerche di mercato nello specifico settore merceologico, le analisi economiche e statistiche.

Il trattamento dei Dati per le anzidette finalità, improntato alla massima riservatezza e sicurezza nel rispetto della normativa nazionale e comunitaria vigente in materia di protezione dei dati personali, avrà luogo con modalità sia informatiche, sia cartacee.

Il conferimento di Dati alla Consip S.p.A.: l'eventuale rifiuto di fornire gli stessi comporta l'impossibilità di acquisire da parte Vostra, le informazioni per una più compiuta conoscenza del mercato relativamente alla Vostra azienda.

I Dati saranno conservati in archivi informatici e cartacei per un periodo di tempo non superiore a quello necessario agli scopi per i quali sono stati raccolti o successivamente trattati, conformemente a quanto previsto dagli obblighi di legge.

All’interessato vengono riconosciuti i diritti di cui agli artt. da 15 a 23 del Regolamento UE. In particolare, l’interessato ha il diritto di: i) revocare, in qualsiasi momento, il consenso; ii) ottenere la conferma che sia o meno in corso un trattamento di dati personali che lo riguardano, nonché l’accesso ai propri dati personali per conoscere la finalità del trattamento, la categoria di dati trattati, i destinatari o le categorie di destinatari cui i dati sono o saranno comunicati, il periodo di conservazione degli stessi o i criteri utilizzati per determinare tale periodo; iii) il diritto di chiedere, e nel caso ottenere, la rettifica e, ove possibile, la cancellazione o, ancora, la limitazione del trattamento e, infine, può opporsi, per motivi legittimi, al loro trattamento; iv) il diritto alla portabilità dei dati che sarà applicabile nei limiti di cui all’art. 20 del regolamento UE.

Se in caso di esercizio del diritto di accesso e dei diritti connessi previsti dagli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE, la risposta all'istanza non perviene nei tempi indicati e/o non è soddisfacente, l'interessato potrà far valere i propri diritti innanzi all'autorità giudiziaria o rivolgendosi al Garante per la protezione dei dati personali mediante apposito ricorso, reclamo o segnalazione.

L’invio a Consip S.p.A. del Documento di Consultazione del mercato implica il consenso al trattamento dei Dati personali forniti.

Titolare del trattamento dei dati è Consip S.p.A., con sede in Roma, Via Isonzo 19 D/E. Le richieste per l’esercizio dei diritti riconosciuti di cui agli artt. da 15 a 23 del regolamento UE, potranno essere avanzate al Responsabile della protezione dei dati al seguente indirizzo di posta elettronica esercizio.diritti.privacy@consip.it.

**Breve descrizione delle iniziative**

La presente consultazione del mercato è finalizzata alla raccolta di informazioni per l’avvio di iniziative che avranno ad oggetto servizi di gestione e conduzione di interviste per indagini statistiche nelle seguenti modalità:

* con tecnica CATI (computer assisted telephone interview)
* con tecnica CAPI (computer assisted personal interview)
* con tecnica mista CATI/CAPI

In base alla specifica iniziativa, il campione da intervistare è costituito da famiglie e/o da imprese di dimensione variabile.

Oltre al servizio di conduzione e gestione delle interviste con le tecniche sopra indicate, si richiedono ai fini della realizzazione delle suddette indagini, anche servizi connessi e strumentali quali a titolo esemplificativo e non esaustivo:

* messa a disposizione di un Contact Center per il campione intervistato
* produzione e fornitura della reportistica relativa al Contact Center
* messa a disposizione di un Help Desk per gli intervistatori CAPI
* messa a disposizione del sistema CATI e/o CAPI con eventuale sviluppo del questionario elettronico anche in lingue diverse dalla lingua italiana
* sviluppo di moduli ad hoc aggiuntivi di diverso contenuto e rivolti a soggetti con possibili caratteristiche diverse dal campione principale
* servizi di supervisione e monitoraggio
* produzione e fornitura della reportistica relativa alla conduzione delle interviste
* formazione degli intervistatori e degli operatori del Contact Center
* verifica dei nominativi e normalizzazione del campione

**Domande – Questionario**

1. *Potreste fornire una breve descrizione della vostra azienda specificando i settori di attività, il core business, il numero di dipendenti, l’anno di costituzione dell’azienda, eventuale appartenenza ad associazioni di categoria (esplicitare quali), etc. evidenziando in particolare se il vostro ambito di attività riguarda la realizzazione di indagini statistiche effettuate attraverso tecnica CAPI, CATI o entrambe le tecniche?*

# Risposta:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. *La Vostra azienda ha partecipato in passato a gare inerenti la realizzazione di indagini statistiche effettuate attraverso tecnica CAPI e/o CATI? In caso affermativo sapreste indicare: committente, anno indizione gara, oggetto dell’indagine, tecnica richiesta, forma di partecipazione, importo di gara, durata del contratto, numero di interviste da effettuare, numero di intervistatori impiegati per ciascuna tecnica utilizzata.*

# Risposta:

Tabella 1 – Informazioni sulla partecipazione a gare inerenti le indagini statistiche

| **Committente** | **Anno indizione gara** | **Oggetto dell’indagine** | **Tipologia campione (\*)** | **Tecnica richiesta e numero interviste** | **Forma di partecipazione** | **Importo di gara** | **Durata del contratto (\*\*)** | **Numero intervistatori impiegati (\*\*\*)** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
|  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| (\*)(nazionale/regionale/altro); (\*\*) (indicare gli anni, es 2018-2019); (\*\*\*)(distinte per tecnica) |

*S*i chiede di esplicitare cosa si intenda per “nazionale” e “regionale” o altro (ad esempio: per campione “nazionale” si intende un campione le cui unità di rilevazione (unità contattate) sono distribuite su tutto il territorio nazionale e quindi su tutte le regioni italiane)

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. *Quali certificazioni ritenete siano utili o necessarie per l’esecuzione dei servizi oggetto di queste iniziative? Indicare quali sono eventualmente in vostro possesso.*

# Risposta:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. *Si richiede di indicare il fatturato annuo (relativo agli ultimi 3 anni disponibili[[1]](#footnote-2)) della Vostra azienda per la realizzazione di indagini statistiche svolte con tecnica CATI, CAPI o altra tecnica e relativi servizi connessi, come di seguito dettagliato in tabella.:*

 *In assenza del dettaglio sopra richiesto, si chiede di indicare il fatturato annuo totale.*

# Risposta:

Tabella 2 – Informazioni inerenti il fatturato

| **Servizi di Indagini statistiche** | **Fatturato*****(anno N-2)*** | **Fatturato*****(anno N-1)*** | **Fatturato*****(anno N)*** |
| --- | --- | --- | --- |
| Indagini con tecnica CAPI |  |  |  |
| Indagini con tecnica CATI |  |  |  |
| Indagini con tecnica ... (*specificare eventuali ulteriori tipologie di tecnica*) |  |  |  |
| Fatturato annuo complessivo indagini statistiche  |  |  |  |

1. *In che percentuale il fatturato annuo sopra indicato deriva da contratti stipulati con la Pubblica Amministrazione o Organismi di diritto pubblico o Società/Enti controllati dalla Pubblica Amministrazione?*

# Risposta:

Tabella 3 – Informazioni inerenti il fatturato derivante da contratti con la PA

| **Servizi di Indagini statistiche** | **% Fatturato PA*****(anno N-2)*** | **% Fatturato PA*****(anno N-1)*** | **% Fatturato PA*****(anno N)*** |
| --- | --- | --- | --- |
| Indagini con tecnica CAPI |  |  |  |
| Indagini con tecnica CATI |  |  |  |
| Indagini con tecnica ... (*specificare eventuali ulteriori tipologie di tecnica*) |  |  |  |

1. *Rispetto alle gare analoghe pubblicate da Consip, ritenete idoneo il modello di pricing/remunerazione caratterizzato da una quota variabile (prezzo per la conduzione e gestione di una singola intervista completa) e una quota fissa (prezzo per la conduzione dei servizi connessi e strumentali)? In caso contrario, quali modelli di remunerazione proporreste?*

# Risposta:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. Quali **figure professionali** e relative **forme contrattuali** sono impiegate dalla vostra azienda? A titolo esemplificativo si riportano alcuni tipi di figure che potrebbero essere impiegate.

# Risposta:

Tabella 4 – Informazioni inerenti le figure professionali e le forme contrattuali

| Profilo Professionale | Contratto Applicato | Livello inquadramento | Breve descrizione delle attività svolte |
| --- | --- | --- | --- |
| Intervistatore CAPI |  |  |  |
| Intervistatore CATI |  |  |  |
| Operatore Numero Verde |  |  |  |
| Operatore Help Desk |  |  |  |
| Responsabile di Progetto  |  |  |  |
| Coordinatore Tecnico |  |  |  |
| Supervisore |  |  |  |
| Responsabile territoriale CAPI |  |  |  |
| Capo progetto informatico |  |  |  |
| Sistemista |  |  |  |
| Analista programmatore  |  |  |  |
| Programmatore  |  |  |  |
| Esperto informatico |  |  |  |
| Altro profilo professionale |  |  |  |

1. *Quale è in media la percentuale di turn over degli intervistatori registrata per le indagini indicate in* Tabella *1* – Informazioni sulla partecipazione a gare inerenti le indagini statistiche *distinto per ciascuna delle due tecniche? Quali sono le modalità e gli strumenti adottati per favorire la continuità del servizio reso al cliente finale?*

# Risposta:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. *Che tipo di dotazioni vengono generalmente fornite ai singoli intervistatori CAPI per operare sul territorio (es. PC portatile, tablet, stampante portatile, scanner, auto aziendale, ecc.)?*

# Risposta:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. *Con riferimento al servizio di Contact Center, quali sono le attività generalmente svolte dagli operatori? (es. assistenza generica alle famiglie/imprese, prenotazione e/o modifica degli appuntamenti face to face o telefonici, …)?*

# Risposta:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. *Quali sono i driver economici che, in termini percentuali, concorrono alla determinazione del prezzo di una intervista CAPI e CATI? (es: 10% per dotazione informatica, 40% costo del personale, ecc.) ?*

# Risposta:

**CAPI**:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

**CATI**:\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. *Rispetto al servizio connesso di formazione di cui sopra, quali sono le principali voci di costo di cui tener conto e con che percentuale queste influiscono sul costo totale previsto per il servizio di formazione stesso (personale coinvolto, predisposizione delle aule con gli strumenti informatici, materiale a supporto, etc..)? Relativamente alle voci del costo del personale si richiede di indicare quali figure professionali sono coinvolte e la relativa distribuzione in percentuale.*

**Risposta:**

Tabella 5 – Formazione: voci di costo

| Voce di costo | Peso percentuale rispetto al totale  | Figura professionale coinvolta[eventuale] | Peso percentuale rispetto al valore indicato nella colonna “Peso percentuale rispetto al totale” |
| --- | --- | --- | --- |
| Voce di costo numero 1 | ..% | Figura 1 |  |
| Figura 2 |  |
| Figura 3 |  |
| - | Totale: 100% |
| Voce di costo numero 2 | ..% | Figura 4 |  |
| Figura 5 |  |
| - | Totale: 100% |
| Voce di costo numero 3 | ..% | Figura 6 |  |
| Figura 7 |  |
| - | Totale: 100% |
| < *indicare altre voci di costo* > |  |  |  |

*Eventuali note esplicative:*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. *Rispetto al servizio connesso di messa a disposizione del Contact Center, quali sono le principali voci di costo di cui tener conto e con che percentuale queste influiscono sul costo totale previsto per il servizio stesso (sviluppo software, traffico telefonico, predisposizione hardware, produzione della reportistica e monitoraggio, etc)? Relativamente alle voci del costo del personale si richiede di indicare quali figure professionali sono coinvolte e la relativa distribuzione in percentuale.*

**Risposta:**

Tabella 6 - Contact Center: voci di costo

| Voce di costo | Peso percentuale rispetto al totale  | Figura professionale coinvolta[eventuale] | Peso percentuale rispetto al valore indicato nella colonna “Peso percentuale rispetto al totale” |
| --- | --- | --- | --- |
| Voce di costo numero 1 | ..% | Figura 1 |  |
| Figura 2 |  |
| Figura 3 |  |
| - | Totale: 100% |
| Voce di costo numero 2 | ..% | Figura 4 |  |
| Figura 5 |  |
| - | Totale: 100% |
| Voce di costo numero 3 | ..% | Figura 6 |  |
| Figura 7 |  |
| - | Totale: 100% |
| <*indicare altre voci di costo* > |  |  |  |

*Eventuali note esplicative:*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. *Rispetto al servizio connesso di messa a disposizione del sistema CATI, quali sono le principali voci di costo di cui tener conto e con che percentuale queste voci influiscono sul costo totale previsto per il servizio stesso (sviluppo software, implementazione del questionario elettronico, implementazione dei moduli ad hoc, predisposizione hardware, manutenzione hardware, manutenzione software, produzione reportistica e monitoraggio, etc)? Relativamente alle voci del costo del personale si richiede di indicare quali figure professionali sono coinvolte e la relativa distribuzione in percentuale*

**Risposta:**

Tabella 7 – Sistema CATI: voci di costo

| Voce di costo | Peso percentuale rispetto al totale  | Figura professionale coinvolta[eventuale] | Peso percentuale rispetto al valore indicato nella colonna “Peso percentuale rispetto al totale” |
| --- | --- | --- | --- |
| Voce di costo numero 1 | ..% | Figura 1 |  |
| Figura 2 |  |
| Figura 3 |  |
| - | Totale: 100% |
| Voce di costo numero 2 | ..% | Figura 4 |  |
| Figura 5 |  |
| - | Totale: 100% |
| Voce di costo numero 3 | ..% | Figura 6 |  |
| Figura 7 |  |
| - | Totale: 100% |
| <*indicare altre voci di costo* > |  |  |  |

*Eventuali note esplicative:*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. *Rispetto al servizio connesso di messa a disposizione del sistema CAPI, quali sono le principali voci di costo di cui tener conto e con che percentuale queste voci influiscono sul costo totale previsto per il servizio stesso (sviluppo software, implementazione del questionario elettronico, implementazione dei moduli ad hoc, predisposizione hardware, manutenzione hardware, manutenzione software, produzione reportistica e monitoraggio, etc)? Relativamente alle voci del costo del personale si richiede di indicare quali figure professionali sono coinvolte e la relativa distribuzione in percentuale*

**Risposta:**

Tabella 8 – Sistema CAPI: voci di costo

| Voce di costo | Peso percentuale rispetto al totale  | Figura professionale coinvolta[eventuale] | Peso percentuale rispetto al valore indicato nella colonna “Peso percentuale rispetto al totale” |
| --- | --- | --- | --- |
| Voce di costo numero 1 | ..% | Figura 1 |  |
| Figura 2 |  |
| Figura 3 |  |
| - | Totale: 100% |
| Voce di costo numero 2 | ..% | Figura 4 |  |
| Figura 5 |  |
| - | Totale: 100% |
| Voce di costo numero 3 | ..% | Figura 6 |  |
| Figura 7 |  |
| - | Totale: 100% |
| <*indicare altre voci di costo* > |  |  |  |

*Eventuali note esplicative:*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. *Rispetto al servizio connesso di sviluppo dei moduli ad hoc, quali sono le principali voci di costo e le relative percentuali di cui tener conto? Relativamente alle voci del costo del personale si richiede di indicare quali figure professionali sono coinvolte e la relativa distribuzione in percentuale*

# Risposta:

Tabella 9 – Sviluppo dei moduli ad hoc

| Voce di costo | Peso percentuale rispetto al totale  | Figura professionale coinvolta[eventuale] | Peso percentuale rispetto al valore indicato nella colonna “Peso percentuale rispetto al totale” |
| --- | --- | --- | --- |
| Voce di costo numero 1 | ..% | Figura 1 |  |
| Figura 2 |  |
| Figura 3 |  |
| - | Totale: 100% |
| Voce di costo numero 2 | ..% | Figura 4 |  |
| Figura 5 |  |
| - | Totale: 100% |
| Voce di costo numero 3 | ..% | Figura 6 |  |
| Figura 7 |  |
| - | Totale: 100% |
| <*indicare altre voci di costo* > |  |  |  |

*Eventuali note esplicative:*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_*\_*

1. *Rispetto al servizio connesso di verifica dei nominativi e normalizzazione del campione fornito da ISTAT, quali sono le principali voci di costo e le relative percentuali di cui tener conto? Relativamente alle voci del costo del personale si richiede di indicare quali figure professionali sono coinvolte e la relativa distribuzione in percentuale*

# Risposta:

Tabella 10 – Verifica nominativi e normalizzazione

| Voce di costo | Peso percentuale rispetto al totale  | Figura professionale coinvolta[eventuale] | Peso percentuale rispetto al valore indicato nella colonna “Peso percentuale rispetto al totale” |
| --- | --- | --- | --- |
| Voce di costo numero 1 | ..% | Figura 1 |  |
| Figura 2 |  |
| Figura 3 |  |
| - | Totale: 100% |
| Voce di costo numero 2 | ..% | Figura 4 |  |
| Figura 5 |  |
| - | Totale: 100% |
| Voce di costo numero 3 | ..% | Figura 6 |  |
| Figura 7 |  |
| - | Totale: 100% |
| <*indicare altre voci di costo* > |  |  |  |

*Eventuali note esplicative:*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. *Nel caso in cui una indagine con tecnica mista CATI e CAPI preveda lo stesso questionario elettronico, ci sono - ed eventualmente quali sono - economie che si possono applicare rispetto al caso in cui sia necessario implementare separatamente un questionario elettronico da somministrare con tecnica CATI e un questionario elettronico da somministrare con tecnica CAPI?*

# Risposta:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. *Nel caso in cui l’Amministrazione mettesse a disposizione il proprio questionario elettronico CAPI/CATI, quali eventuali problematiche vedreste nell’esecuzione dell’appalto (ad esempio: possibili problemi di interfacciamento ed integrazione, etc..) ? Ai fini di una corretta messa a disposizione del sistema CATI/CAPI, di quale informazioni tecniche avreste bisogno per gestire la richiesta di utilizzare il questionario elettronico dell’Amministrazione?*

# Risposta*:*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. *Relativamente alla commessa nel suo complesso quali sono le voci di costo indirette che incidono sul valore complessivo della commessa?*

# Risposta:

Tabella 11 - Voci di costo indirette

| **Voci di costo indirette** | **% di incidenza sul costo complessivo della commessa** |
| --- | --- |
| Voce di costo indiretta 1 |  |
| Voce di costo indiretta 2 |  |
| Voce di costo indiretta 3 |  |
| < *indicare altre voci di costo* > |  |

*Eventuali note esplicative:*

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. *Per garantire la continuità del servizio di conduzione e gestione delle interviste con tecnica CAPI, potreste indicarci quali misure siete in grado di mettere in atto nel caso eccezionale di una emergenza sanitaria come quella che si sta verificando in questi mesi?*

# Risposta:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. *Rispetto al lavoro da remoto, la vostra azienda mette a disposizione dell’intervistatore CATI e dell’operatore gli strumenti necessari allo svolgimento del lavoro in un luogo diverso dalla sede operativa (ad esempio, la propria abitazione)? In caso positivo, ai fini di consentire ad ISTAT di monitorare l’andamento delle indagini, di quali soluzioni tecnologiche disponete (esempio: ascolto in doppia cuffia e condivisione dello schermo dell’intervistatore tramite VPN)?*

# Risposta:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. *Rispetto agli intervistatori e agli operatori (dipendenti o collaboratori), potreste indicarci la ripartizione uomo/donna? Nel caso in cui fosse richiesta la presenza predominante o assoluta di personale afferente solo a uno dei due sessi, in ragione del tema di indagine, quali problematiche dovreste affrontare (esempio: tempi di reclutamento maggiori)?*

# Risposta:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

1. *Potete fornire elementi/informazioni su aspetti migliorativi da valutare nella definizione delle nuove iniziativa e/o evidenziare eventuali aspetti risultati per voi ostativi alla presentazione di un’offerta nelle gare analoghe già pubblicate?*

# Risposta:

\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_

Con la sottoscrizione del Documento di Consultazione del mercato, l’interessato acconsente espressamente al trattamento dei propri Dati personali sopra forniti.

|  |
| --- |
| **Firma operatore economico** |
| [Nome e Cognome] |
| *\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_* |

1. Si prega di specificare gli anni relativi ai fatturati inseriti [↑](#footnote-ref-2)